



## Felber MemberCard: Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Die Felber MemberCard

Die Felber MemberCard ist eine Prepaid-Karte. Sie kann mit einem bestimmten Guthaben aufgeladen und anschliessend zur bargeldlosen Bezahlung in allen Felber-Filialen eingesetzt werden. Die Karte ist jederzeit bis zu einem maximalen Guthaben von 1'000 Franken wiederaufladbar. Es muss jeweils ein Mindestbetrag von 20 Franken auf die Karte geladen werden. Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst. Wenn eine Zahlung mit der MemberCard aus technischen Gründen nicht möglich sein sollte, behält sich die Felber AG das Recht vor, eine Kartenzahlung abzulehnen.

### So profitieren Sie von der Felber MemberCard

Sie können in all unseren Filialen mit der Karte bargeldlos bezahlen. Hierbei muss die Karte unseren Mitarbeitenden zum Einlesen abgegeben werden. Eine Barauszahlung des Gesamt- oder Restsaldos ist nicht möglich.

Bei jeder Aufladung erhalten Sie eine Bonus-Gutschrift:

Abhängig vom Guthaben, das auf einmal auf die Karte geladen wird, erhalten Sie folgenden Bonus:

<i>Aufgeladener Betrag</i>	<i>Bonus</i>
<i>ab 20 Franken</i>	<i>1%</i>
<i>ab 100 Franken</i>	<i>2%</i>
<i>ab 300 Franken</i>	<i>3%</i>

Beispiel: Wenn Sie 200 Franken auf Ihre Karte laden, wird Ihnen ein Betrag von 204 Franken auf der Karte gutgeschrieben.

### Wo ist die Felber MemberCard erhältlich?

Die Felber MemberCard erhalten Sie in allen unseren Filialen sowie auf unsere Website unter [www.felberbeck.ch](http://www.felberbeck.ch). Mit dem Bezug der Kundenkarte akzeptieren Sie die hier veröffentlichten Geschäftsbedingungen.

### Personalisierung der Felber MemberCard inkl. Welcome-Geschenk

Wir empfehlen Ihnen, sich beim Bezug der Karte persönlich registrieren zu lassen. Bei der Personalisierung handelt es sich um eine elektronische Erfassung Ihrer Personalien in unserem Kassensystem. Registrierte Halter können ihre Karte im Verlustfall sperren und sich den Restsaldo auf eine neue Karte übertragen lassen (s. Kartenverlust). Ihre Daten werden gegen Zugriffe von unbefugten Dritten geschützt. Personalisierte Halter profitieren zudem von einem kleinen Welcome-Geschenk bei Erstbezug der Karte.

Sie können eine Personalisierung auch nachträglich vornehmen, in dem Sie Ihre unpersonalisierte Felber MemberCard in einer unserer Filiale personalisieren lassen. Ebenso ist eine Löschung der registrierten Angaben jederzeit auf Wunsch möglich.

Die Felber AG lehnt jegliche Haftung bezüglich Ihrer persönlichen Daten ab.



### **Kann ich eine Felber MemberCard verschenken?**

Selbstverständlich! Sie können jederzeit eine Felber MemberCard als Geschenk bei uns beziehen und mit dem gewünschten Betrag aufladen.

Eine Personalisierung der Geschenkkarte ist aufgrund des Datenschutzgesetzes nicht möglich, da persönliche Daten nicht ohne Einwilligung an Dritte übertragen werden dürfen. Die beschenkte Person, kann eine Personalisierung der Karte auf Wunsch nachträglich in einer Filiale vornehmen lassen.

### **Kartenverlust**

Jede Felber MemberCard ist vom Karteninhaber sicher aufzubewahren. Bei einem Verlust können registrierte Halter ihre Karte sperren und sich den Restsaldo auf eine neue Karte übertragen lassen. Melden Sie sich hierfür bitte in einer unserer Filialen. Kartensperrungen können MO-FR vorgenommen werden (Wochenende und Feiertage sind nicht möglich, da Sperrungen nicht durch die Filialen vollzogen werden können). Im Falle des Wiederauffindens einer verlorenen und bereits ersetzten Karte ist diese durch den Karteninhaber zu vernichten. Die Felber MemberCard ist übertragbar, Sie müssen sich beim Bezahlen mit der Karte nicht ausweisen. Aus diesem Grund kann die Felber AG bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden übernehmen. Wir empfehlen Ihnen, sich beim Bezug der Karte persönlich registrieren zu lassen. Falls der Felber AG keine Personalien bekannt sind, können Karten nicht gesperrt sowie Restsaldos nicht übertragen werden.

### **Gültigkeitsdauer der Karte**

Wird die Karte während mehr als 5 Jahren nicht benutzt, verfällt der Restsaldo.

### **Änderungen, Ergänzungen sowie Gerichtsstand**

Die Felber AG behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen am Felber MemberCard-Programm und den hier publizierten Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung wird auf der Internet-Seite unter [www.felberbeck.ch](http://www.felberbeck.ch) publiziert und gilt ab Veröffentlichung vom Kunden akzeptiert. Bei Streitfällen findet das Schweizerische Obligationenrecht Anwendung. Der Gerichtsstand liegt am Hauptsitz der Felber AG in Langenthal BE.

### **Kontakt**

Für Fragen zur Felber MemberCard wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:  
Telefon 062 923 85 80 | E-Mail: [office@felberbeck.ch](mailto:office@felberbeck.ch)

Stand, August 2023